





Biblioteca de la Universidad de Jaén Vicerrectorado de Extensión Universitaria, Deportes y Proyección institucional



- 1. Organización y liderazgo
- 2. Normativa
- Calidad y planificación
 Automatización
- 5. Infraestructuras
- 6. Obras ingresadas
- 7. Hemeroteca
- 8. Servicios
- 9. Alfabetización informacional
- 10. Sugerencias
- 11. Cooperación
- 12. Web social
- 13. Reconocimientos

1. Organización y liderazgo

1.1 Comisión de Biblioteca

Durante el curso 2012/2013 la Comisión de Biblioteca se ha reunido en dos ocasiones:

- 14 de diciembre de 2012
- 20 de junio de 2013

1.2. Junta Técnica

En Junta Técnica, durante el curso 2012/2013, se ha trabajado en:

- Programa de Gestión de la Colección de la BUJA
- Normativa Préstamo de Dispositivos Electrónicos
- Normativa de los Espacios de Trabajo de la BUJA
- Cuadro de mando integral de la BUJA
- Integración del Sistema de Gestión de la Calidad de Biblioteca en el SIGC-SUA, Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de los Servicios y Unidades Administrativas de la Universidad de Jaén
- Compromisos de calidad de la Biblioteca de la Universidad de Jaén
- Nuevas Instrucciones Técnicas de la BUJA:
 - BIBL-IT.47 Estadísticas que se obtienen con MIllennium
 - IT.[PC06.21]-01 Expurgo
 - IT.[PC06.213]-19 Devoluciones con retraso
 - IT.[PC06.213]-20 Ejemplares extraviados
- Informe de cargas de trabajo del personal técnico especialista en Biblioteca
- Modificación del Plan de Recogida de datos
- Informe comparativo indicadores Rebiun 2006-2011

1.3 Grupos de trabajo

Durante el curso 2012/2013 se reestructuran en Junta Técnica de Biblioteca los grupos de trabajo, de manera que en este momento están operativos los siguientes:

- Grupo de Trabajo de Alfabetización Informacional
- Grupo de Trabajo de Biblioteca 2.0
- Grupo de Trabajo de Comunicación Interna
- Grupo de Trabajo de Pregunta al Bibliotecario



2. Normativa

Durante el curso 2012/2013, la Biblioteca de la Universidad de Jaén ha modificado su Normativa de Préstamo de Dispositivos Electrónicos (aprobada en sesión extraordinaria n. 24 del Consejo de Gobierno de 31 de enero de 2013) y su Normativa de los Espacios de Trabajo (aprobada en sesión ordinaria n. 31 del Consejo de Gobierno de 26 de julio de 2013). En ambos casos se han actualizado contenidos, adaptándolos a las nuevas realidades y necesidades de los usuarios.

3. Calidad y planificación

Durante el curso 2012/2013 se ha realizado la integración total del Sistema de Gestión de la Calidad desarrollado en la Biblioteca de la Universidad de Jaén, en el SIGC-SUA, Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de los Servicios y Unidades Administrativas.

Respecto al proceso de planificación y mejora continua, en enero de 2013 la biblioteca de la Universidad de Jaén aprueba su Cuadro de Mando Integral.

El cuadro de mando integral es una herramienta de gestión que, en nuestro caso, está diseñada para ayudarnos en la planificación, ya que nos permite medir, controlar, vigilar y comunicar los resultados de la biblioteca a través de los indicadores de procesos, los indicadores de la carta de servicios y los indicadores de los objetivos anuales, identificando las posibles desviaciones que se puedan producir, con el fin de tomar medidas previsoras o correctoras.

4.. Automatización

Durante el curso 2012/2013 la Biblioteca de la Universidad de Jaén ha automatizado una serie de procesos relacionados directamente con servicios al usuario con la finalidad de darles autonomía.

Los servicios automatizados han sido:

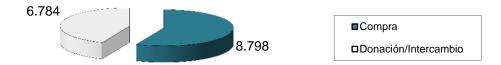
- 1. Renovación de los préstamos desde el OPAC
- 2. Reservas de los préstamos desde el OPAC
- 3. Automatización del préstamo de salas de trabajo en equipo y de investigadores.

5.. Infraestructuras y equipamiento

Durante el curso 2012/2013, la Biblioteca de la Universidad de Jaén ha continuado la sustitución de las mesas de trabajo por otras con toma de electricidad incorporada. Esta actualización responde a la demanda de los propios usuarios que cada vez con más frecuencia necesitan sus dispositivos electrónicos para poder trabajar. En este curso han sustituido 48 puestos.

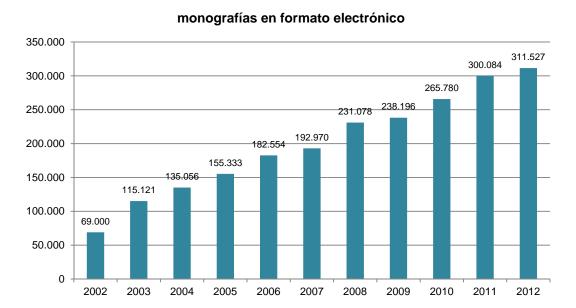
6. Obras ingresadas

Durante el curso 2012/2013 han ingresado en la Biblioteca de la Universidad un total de 15.582 obras, aproximadamente un 42% más que durante el curso anterior. Los nuevos ingresos se distribuyen de la siguiente manera:





Además, durante el curso 2012/2013 la Biblioteca de la Universidad de Jaén ha continuado con la política de adquisición de monografías en formato electrónico, de forma que en la actualidad tenemos ya una colección formada por 311.527 volúmenes, un 4% más que durante el curso anterior.

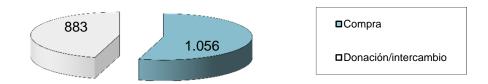


Durante el curso 2012/2013 los usuarios de la Biblioteca de la Universidad de Jaén han descargado 269.048 monografías electrónicas, un 19% más que durante el curso anterior.

7. Hemeroteca

En la actualidad la Hemeroteca cuenta con un total de 4.068 títulos de publicaciones periódicas en papel, de los cuales 2.129 están cerrados.

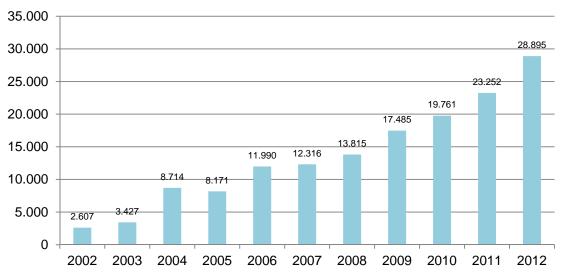
Las publicaciones periódicas abiertas en papel se distribuyen de la siguiente forma:



Respecto a las publicaciones periódicas electrónicas, en la actualidad desde la Universidad de Jaén se tiene acceso a 28.895 títulos, un 24% más respecto al curso 2011/2012.







Durante el curso 2012/2013 los usuarios de la Biblioteca de la Universidad de Jaén han descargado 164.182 artículos, un 10% más que durante el curso anterior.

8. Servicios

8.1 Lectura en sala y Préstamo a domicilio

Durante el curso 2012/2013 se han realizado 120.957 préstamos a domicilio, un 6% más que en el curso anterior. Además se han llevado a cabo un total de 2.072 reservas por parte de los usuarios.

Respecto a la circulación de personas en Biblioteca las estadísticas reflejan una media de 90.954 accesos al mes, un 17% más que en el curso anterior.

El número total de acceso por sucursal ha sido:

- Biblioteca Lagunillas: 983.751
- Biblioteca Escuela Politécnica Superior (Linares): 107.694

8.2 Acceso al documento

Durante el curso 2012/2013 el Servicio de Préstamo interbibliotecario ha recibido un total de 859 documentos, un 6% menos que durante el curso anterior.

Además nuestra Biblioteca ha sido suministradora de 1.596 documentos solicitados por otros Centros bibliotecarios, un 30% más que durante el curso anterior. Este importante aumento se repite año tras año, lo que implica una mayor visibilidad de nuestra colección.

Respecto al préstamo CBUA (Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía), durante el curso 2012/2013 se han recibido un total de 357 documentos, un 21% menos que en el curso anterior, mientras que se han suministrado 226 documentos, un 25% menos que en el curso anterior.

8.3 Apoyo a la investigación

Durante el curso 2012/2013 se ha puesto en marcha el Repositorio Institucional de Producción Científica de la Universidad de Jaén (RUJA), como portal para la recogida, difusión y preservación de las publicaciones digitales en acceso abierto de los miembros de la Universidad de Jaén, elaboradas en el desarrollo de sus actividades de investigación, docencia y gestión, con el fin de recopilar, gestionar, presentar y difundir en



modo de acceso abierto la producción científica e institucional de la UJA, así como garantizar su preservación, aumentando su impacto y visibilidad.

Además en la línea de apuesta por el acceso abierto a las publicaciones científicas, la Universidad de Jaén ha firmado la Declaración de Berlín, una iniciativa de la Sociedad Max Planck. De esta manera nuestra Universidad se adhiere de forma institucional a la defensa y promoción del acceso al conocimiento.

Durante el curso 2012/2013, la Biblioteca de la Universidad de Jaén ha puesto en funcionamiento el programa Ephorus, un servicio para identificar plagios. Una herramienta que los profesores de la UJA van a tener a su disposición como soporte informático para evitar plagios en los trabajos académicos que puedan presentar sus alumnos. Son los profesores los responsables de entrenar a sus alumnos en la buena práctica científica, que implica honestidad y originalidad. Por ello, Ephorus se convierte en un gran aliado a la vez que en un estímulo que permite controlar la calidad educativa.

9. Alfabetización informacional

Durante el curso 2012/2013 se ha desarrollado el Programa de Alfabetización Informacional de la Biblioteca de la Universidad de Jaén por tercer año.

La participación por parte de los usuarios en el programa ha sido la siguiente:

Itinerario 1. Estudiantes

Durante el curso 2012/2013, 1.709 estudiantes han participado en el Programa de Alfabetización Informacional de la BUJA, un 2% más que durante el curso anterior:

- 402 han asistido al curso alfin.01 La Biblioteca de la Universidad de Jaén. Orientación general
- 328 han asistido al curso alfin.02 Recursos informativos en las distintas Áreas
- 299 han asistido al curso alfin.03 Bucear y encontrar en internet
- 369 han asistido al curso alfin.04 Herramientas para la búsqueda y recuperación de información. Evaluación de la información
- 311 han asistido al curso alfin.05 Iniciación al trabajo científico. Ética y gestión de la información

La distribución de estudiantes por centros es la siguiente:

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación	35,2%
Facultad de Trabajo Social	30,7%
Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas	18,0%
Facultad de Ciencias de la Salud	9,6%
Escuela Politécnica Superior. Jaén	3,5%
Facultad de Ciencias Experimentales	2,2%
Escuela Politécnica Superior. Linares	0,8%

Itinerario 2. PDI

Durante el curso 2012-2013, han participado 191 PDI en el Programa de Alfabetización Informacional de la BUJA, un 16% menos que durante el curso anterior.

10. Sugerencias

Durante el curso 2012/2013 se ha recibido en Biblioteca un total de 353 sugerencias por parte de los usuarios.

De las 353 sugerencias, 77 se han contestado, ya que se solicitaba respuesta, y 276 no requerían contestación.



11. Cooperación

11.1. Rebiun (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas), Comisión Sectorial de la CRUE

En la actualidad la Biblioteca de la Universidad de Jaén es miembro de pleno derecho de Rebiun, formando parte de los siguientes Grupos de trabajo:

 Línea 4 del III Plan estratégico de Rebiun 2020: Construir y ofrecer un catálogo de servicios y productos colaborativos de calidad de Rebiun.

Del 7 al 8 de noviembre de 2013 se ha celebrado en Zaragoza, en la sede de la Universidad, la XXI Asamblea anual de Rebiun (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas), Comisión Sectorial de la CRUE.

11.2. Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA)

Durante el curso 2012/2013 se ha trabajado en el desarrollo de los proyectos interuniversitarios siguientes:

- Catálogo colectivo de las Bibliotecas Universitarias de Andalucía
- Repositorio institucional de información científica a nivel Andalucía
- Catálogo de Competencias en Bibliotecas Universitarias
- Evaluación de los recursos electrónicos de adquisición consorciada

La Biblioteca de la Universidad de Jaén coordina el Grupo de Trabajo del Catálogo de Competencias en Bibliotecas Universitarias desde su creación en febrero de 2008.

También durante el curso 2012/2013 la Biblioteca de la Universidad de Jaén, como parte del CBUA, ha comenzado a colaborar en la creación del Catálogo Colectivo Nacional de Ciencias de la Salud (CCNCS), proyecto liderado por el Instituto de Salud Carlos III (ISCIII)

11.3. GEUIN Grupo Español de Usuarios del Sistema Bibliotecario Innopac-Millennium

En la actualidad la Biblioteca de la Universidad de Jaén es miembro de pleno derecho de GEUIN.

Durante el curso 2012/2013, la Biblioteca de la Universidad de Jaén pasa a ocupar la Presidencia del Grupo, como resultado de la XI Asamblea celebrada en Sevilla, los días 6 y 7 de junio de 2013.

12. Web social

La Biblioteca de la Universidad de Jaén está implicada y presente en algunos de los espacios y herramientas de la web social, tales como:

- Twitter
- Facebook
- Blog BUJA
- Issuu
- Slide share
- Flickr
- Pinterest

13. Reconocimientos

Desde Biblioteca queremos agradecer de manera especial:

• El interés mostrado por la plantilla de Biblioteca, sobre todo por el Personal Técnico Especialista y Personal de Proceso Técnico, en la recogida de encuestas de satisfacción de usuarios



• El trabajo realizado por el Personal Técnico Especialista que, de manera voluntaria, ha participado como docente en los cursos ALFIN.01 del Programa de Alfabetización Informacional de la BUJA:

Domínguez Espinosa, Juan

Moreno Barranco, Pedro